**Ihre Meinung ist uns wichtig!**

Liebe Gäste

Die Zufriedenheit unserer Gäste ist uns ein grosses Anliegen. Deshalb freuen wir uns, wenn Sie sich einige Minuten Zeit nehmen, um uns mitzuteilen, wie zufrieden Sie mit unserer Gastfreundschaft sind. Sie leisten damit einen wertvollen Beitrag, unseren Service stetig weiterzuentwickeln.

Die Befragung ist anonym. Gerne können Sie aber Ihre Kontaktdaten angeben, damit wir Sie kontaktieren können. Mit Ihrer Teilnahme an der Umfrage haben Sie die Möglichkeit, an unserer Verlosung teilzunehmen und folgende Preise zu gewinnen:

1. Preis: Hier Angaben zum Preis machen.

2. Preis: Hier Angaben zum Preis machen.

3. Preis: Hier Angaben zum Preis machen.

Für Ihr Engagement danken wir Ihnen herzlich!

**Kontaktangaben** (freiwillig)

Vorname Name

Wohnort

Telefon-Nr. E-Mail

Datum

Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf. Ich möchte an der Verlosung teilnehmen.

Ja  Nein  Ja  Nein *(bitte Adresse oben angeben)*

1. **Was ist der Grund für Ihren Aufenthalt in der Zentralschweiz?**

(Sie können auch mehrere Gründe wählen.)

Ferien / Erholung

Besuch von Freunden, Bekannten oder Verwandten

Geschäftliche Tätigkeit

Andere Gründe

1. **Wie oft waren Sie schon Gast bei uns?**

zum ersten Mal

zum zweiten bis vierten Mal

öfters als viermal

1. **Wie zufrieden sind Sie mit der Gastfreundschaft insgesamt im / in** Hier das Unternehmen / die Region eintragen.**?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1**  **völlig unzufrieden** | **2**  **unzufrieden** | **3**  **eher unzufrieden** | **4**  **eher zufrieden** | **5**  **zufrieden** | **6**  **sehr zufrieden** | **Keine Angabe / weiss nicht** |
|  |  |  |  |  |  |  |

1. **Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Elementen der Gastfreundschaft im / in** Hier das Unternehmen / die Region eintragen.**?**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **1**  **völlig unzufrieden** | **2**  **unzufrieden** | **3**  **eher unzufrieden** | **4**  **eher zufrieden** | **5**  **zufrieden** | **6**  **sehr zufrieden** | **Keine Angabe / weiss nicht** |
| Freundlichkeit |  |  |  |  |  |  |  |
| Zuverlässigkeit |  |  |  |  |  |  |  |
| Offenheit & Interesse |  |  |  |  |  |  |  |
| Herzlichkeit |  |  |  |  |  |  |  |
| Wertschätzung & Respekt |  |  |  |  |  |  |  |
| Einfühlungsvermögen |  |  |  |  |  |  |  |
| Echtheit |  |  |  |  |  |  |  |
| Grosszügigkeit |  |  |  |  |  |  |  |
| Service- und Fachkompetenz |  |  |  |  |  |  |  |
| Offenheit gegenüber Menschen aus anderen Kulturen |  |  |  |  |  |  |  |
| Positive Sprache |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Was wird Ihnen von Ihrem Besuch am meisten in Erinnerung bleiben?**

|  |
| --- |
|  |

1. **Was hat Ihnen gefehlt, bzw. was sollen wir auf jeden Fall verbessern?**

|  |
| --- |
|  |

**Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!**