

Datum: 10.06.2015



Bote der Urschweiz
6431 Schwyz
041/ 819 08 11
www.bote.ch

Medienart: Print
Medientyp: Tages- und Wochenpresse
Auflage: 16'849
Erscheinungsweise: 6x wöchentlich

Themen-Nr.: 375.013
Abo-Nr.: 1071803
Seite: 6
Fläche: 5941 mm²

Gastfreundschaft begreifen

KANTON pd. Die Zentralschweiz feiert mit dem Gästival 200 Jahre Tourismus. Im Zentrum des Jubiläumsjahrs steht die Gastfreundschaft. Zu ihrer Stärkung organisiert die Hochschule Luzern in Zusammenarbeit mit ihren Partnern Workshops. In der ersten Juni-Hälfte waren die Schwyzer Tourismusbetriebe eingeladen, sich mit Gastfreundschaft auseinanderzusetzen. Wie man Gastfreundschaft lebt und mit der Gastfreundschaft eine Brücke zu anderen Menschen baut, zeigten Leiterinnen Michèle Ségouin, Kniggetrainerin, und Marielle Lienhard, Hochschule Luzern an praktischen Beispielen. Neben dem gastfreundlichen Denken und Handeln sei auch die gastfreundliche Ausdrucksweise wichtig, erklärte Marielle Lienhard. Sie deckte Kommunikationssünden auf und gab Tipps, wie man sich positiv ausdrückt. Die Ergebnisse der dieses Jahr durchgeführten Befragung zur Gastfreundschaft machten es nochmals deutlich: Fast die Hälfte der Befragten nannte die Gastfreundschaft unter den Top-3-Faktoren beim Buchungsentscheid.